

**Accesso ai laboratori**

L'accesso a terzi nei locali in cui vengono eseguite le analisi è proibito, ad eccezione delle persone accompagnate da collaboratori della NUOVOLAB SA.

**Accreditamento**

La NUOVOLAB SA è accreditata dal Servizio di accreditamento svizzero (SAS) dell'Ufficio federale di metrologia come "Ente di prova per calcestruzzo fresco e indurito, aggregati.

La NUOVOLAB SA è iscritta nel registro degli enti di prova accreditati in Svizzera secondo le norme europee ISO/IEC 17025 con il numero di accreditamento STS 424. Il manuale qualità della NUOVOLAB SA è conforme alla norma ISO 9001. La NUOVOLAB SA è un laboratorio iscritto nella sezione B del registro di accreditamento: è pertanto autorizzata dal SAS ad apportare modifiche a procedimenti di prova normalizzati.

Per contro la consulenza tecnica, fornita da NUOVOLAB SA, non è oggetto di accreditamento SAS e non vincola l'azienda stessa nell'assunzione di responsabilità per questo tipo di prestazioni.

**Archiviazione documenti - campioni di prova**

I documenti cartacei relativi ad un mandato sono conservati presso la NUOVOLAB SA per un periodo di 10+3 anni. Se non espressamente richiesto dal committente delle analisi, i campioni esaminati sono eliminati dopo 30 giorni dall'esecuzione della prova. L'accesso ai documenti e ai campioni di prova è autorizzato unicamente al Committente delle analisi.

**Consegna campioni**

In caso di assenza del personale NUOVOLAB dalla sede di Lamone, il Committente ha la possibilità di lasciare i campioni all'esterno del laboratorio nell'apposito spazio a loro riservato. NUOVOLAB non si assume la responsabilità dei campioni depositati fino al momento dell'entrata in laboratorio.

**Committente delle analisi**

Il committente della analisi è la persona o la ditta che sottoscrive l'ordine di esecuzione di prove o di perizie. Per ogni incarico è definito un solo committente.

**Confidenzialità, riservatezza**

La NUOVOLAB SA è tenuta a mantenere il segreto professionale su tutte le informazioni raccolte durante lo svolgimento di un incarico. L'accesso ai risultati di prove di laboratorio a terze persone è soggetto all'autorizzazione dei committenti delle analisi.

**Contestazioni, reclami**

Eventuali contestazioni dei committenti delle prove, relative a incarichi affidati alla NUOVOLAB SA, sono da trasmettere (per telefono o per scritto) alla direzione del laboratorio per la loro evasione. NUOVOLAB SA risponderà per scritto ad ogni contestazione entro un termine di 15 giorni.

**Danni al materiale**

La NUOVOLAB SA si assume la responsabilità di eventuali danni al materiale in esame solo se causati dal suo personale.

**Denominazione dei campioni**

I campioni di prova trasmessi al laboratorio devono essere identificati dal committente in modo leggibile, univoco e accompagnati da un modulo di incarico.

**Fatturazione condizioni di pagamento - interessi di mora**

Le fatture, con termine di pagamento di 30 giorni, sono indirizzate in originale al committente delle analisi. L'eventuale suddivisione delle fatture fra le parti non rientra nei compiti del laboratorio. La NUOVOLAB SA si riserva il diritto di applicare interessi di mora.

**Interventi in cantiere**

Il committente comunica con ragionevole anticipo le richieste di intervento in cantiere. Trasmette gli eventuali nominativi delle persone di contatto sul posto, la descrizione delle analisi previste, i recapiti ai quali trasmettere i rapporti di intervento.

Se non concordato altrimenti, l'approvvigionamento di energia elettrica (220 V) e di acqua, gli eventuali ponteggi per l'esecuzione dei lavori sono messi a disposizione dal committente delle analisi.

In caso di condizioni atmosferiche avverse (cause non attribuibili alla NUOVOLAB) NUOVOLAB SA ha la facoltà di interrompere e sospendere l'esecuzione delle prove.

**Listino prezzi - validità delle offerte**

Annualmente la NUOVOLAB SA redige un tariffario con i prezzi unitari delle analisi. I prezzi e le condizioni fissati nei listini sono validi fino alla loro revoca o alla stesura di nuovi listini prezzi. La validità delle offerte è di 3 mesi.

Nei prezzi sono compresi la conservazione dei campioni, la loro preparazione per le prove, l'esecuzione delle analisi, la redazione dei certificati di prova in forma tabellare. Non sono compresi nei prezzi il trasporto dei campioni, condizioni speciali di immagazzinamento e/o di preparazione dei campioni, valutazioni statistiche, interpretazione dei risultati, riconsegna dei campioni al committente.

**Lavori e prove affidati a terzi**

La NUOVOLAB SA richiede l'autorizzazione al committente per l'affidamento a terzi di lavori e prove. In linea di principio, la NUOVOLAB SA affida incarichi di analisi ad altri laboratori ufficiali accreditati riportati nel registro SAS.

**Metodi e procedure di lavoro**

Le analisi sono eseguite in ossequio alle vigenti normative nazionali e internazionali. In assenza di normative specifiche, il laboratorio concorda con il committente le metodologie di prova.

Il laboratorio dispone di istruzioni scritte per l'utilizzazione e il funzionamento di tutto il suo materiale. Tutte le istruzioni, norme, manuali necessari all'esecuzione delle prove sono costantemente aggiornati.

**Pubblicità**

L'uso dei rapporti a scopi pubblicitari, o anche il loro semplice accenno, è ammesso solo previa autorizzazione scritta della NUOVOLAB SA.

**Rapporti di analisi – certificati di prova**

Nei rapporti, la cui identificazione è univoca, figurano il nome del committente, la descrizione dell'oggetto presentato all'esame, le date di ricezione di prova dei campioni, la definizione della metodologia di prova applicata,

I risultati delle analisi si riferiscono sempre e unicamente al materiale di prova messo a disposizione dal committente e esaminato dalla NUOVOLAB SA. Il laboratorio non si assume alcuna responsabilità che i risultati siano valevoli anche per altre forniture di materiale, altre parti dell'oggetto esaminato ecc.

Il committente trasmette al laboratorio eventuali dati che ritiene opportuno riportare nel rapporto di analisi (es. tappe di getto, materiali utilizzati, valori richiesti ecc.). Questi dati non sono verificati dal laboratorio.

La riproduzione parziale di qualsiasi documento della NUOVOLAB SA è soggetta all'autorizzazione scritta del laboratorio.

I rapporti di analisi sono trasmessi al committente per posta A nella versione originale. Se espressamente richiesto, la NUOVOLAB SA trasmette rapporti intermedi via fax o in formato pdf via e-mail. In cantiere non vengono rilasciati certificati.

**Foro competente**

In caso di necessità di ricorrere al tribunale il foro competente è quello di Bellinzona

**Recapiti postali - Internet**

Indirizzo: NUOVOLAB SA, Via la Stampa 13, CH-6965 Lugano

Tel. +41/ (0)91 600 11 11 Fax +41/ (0)91 600 11 12

E-Mail: [info@nuovolab.ch](mailto:info@nuovolab.ch) - [www.nuovolab.ch](http://www.nuovolab.ch)

**Restituzione del materiale esaminato**

Il committente richiede in forma scritta la restituzione del materiale esaminato dopo la perizia o la prova.

**Tempi di esecuzione delle prove**

La NUOVOLAB SA si impegna a eseguire le prove in modo celere. I tempi sono determinati dai procedimenti di prova scelti. Se necessario, il committente comunica il grado di urgenza delle prove. La NUOVOLAB SA si riserva il diritto di applicare un supplemento di prezzo per analisi urgenti.

**Orario d'apertura**

Lunedì - venerdì: 7:30 – 12:00 / 13:00 – 17:00